企业质量信用报告

报告日期：2025年03月17日

报告主体：泰州洛克电子有限公司

目录

前言部分…… 3

董事长致辞…… 3

关于本报告…… 5

编制依据…… 5

报告范围…… 5

数据说明…… 5

报告特点…… 5

报告周期…… 5

企业概况…… 6

第一章： 质量管理基础体系…… 10

1.1 质量管理战略与组织…… 10

1.2 质量管理体系建设…… 11

1.3 质量方针与目标管理…… 13

1.4 质量文化建设…… 15

1.5 利益相关方质量沟通…… 17

第二章： 质量管理体系与产品可靠性…… 19

2.1 质量标准与规范体系…… 19

2.2 质量控制流程管理…… 21

2.3 质量检测与监控…… 23

2.4 质量改进与创新…… 25

2.5 质量成本管理…… 27

第三章： 供应链质量管控与元器件品质…… 29

3.1 供应商质量管理…… 29

3.2 原料质量控制…… 31

3.3 供应链质量审核…… 32

3.4 供应链风险管控…… 34

3.5 供应商协同发展…… 37

第四章： 产品质量保障与技术创新…… 40

4.1 产品质量控制体系…… 40

4.2 质量法规遵循…… 42

4.3 产品质量检验认证…… 44

4.4 质量风险防控…… 46

4.5 客户质量服务…… 48

附录 质量标准参考清单…… 56

前言部分

董事长致辞

尊敬的各位合作伙伴、客户及社会各界朋友：

我谨代表泰州洛克电子有限公司向长期以来关心和支持公司发展的各界人士表示衷心的感谢！

2024 年是全面贯彻落实《质量强国建设纲要》的关键之年， 也是我国电子制造业质量提升的深化之年。作为电子元器件及电子专用材料制造领域的一员， 洛克电子始终坚持"以诚立信、以信立本"的企业使命， 将质量视为企业生存和发展的生命线。我们深刻理解， 在当前全球产业链重构和国内制造业转型升级的双重背景下， 质量已成为企业核心竞争力的关键要素。

回顾过去一年， 我们积极响应《国家标准化发展纲要》和《关于开展质量提升行动的指导意见》等国家政策， 持续完善质量管理体系， 强化供应链质量管控， 提升产品质量保障能力。我们成功通过了质量管理体系认证， 证书编号 04324Q31762R3M， 这是对我们质量管理工作的肯定， 也是我们持续前行的动力。

在质量管理体系建设方面， 我们坚持"品质高标准、服务高层次"的核心价值观， 建立了覆盖产品全生命周期的质量管控机制。在供应链质量管控方面， 我们与 473 家供应商建立了稳定的合作关系， 通过严格的供应商评估和原材料检验， 确保元器件品质稳定可靠。在产品质量保障方面， 我们依托 61项专利技术和 8 项软件著作权， 不断提升产品的技术含量和可靠性， 产品合格率达到97%， 客户满意度高达 98%。

展望未来， 我们将继续秉持"洛梦起航、克竞卓越"的企业愿景， 以"技术高起点、管理高效率"为目标， 深入贯彻《质量强国建设纲要》精神， 加快数字化质量管理转型， 推进全链条质量追溯体系建设， 强化质量风险预警机制， 提升客户质量体验。我们将持续完善质量管理体系， 优化供应链质量管控， 强化产品质量保障， 为客户提供更加可靠、安全的电子产品和解决方案。

质量是企业的生命，创新是发展的动力。洛克电子将始终坚持质量第一、创新驱动的发展理念，以更高的标准、更严的要求、更实的举措，推动企业高质量发展，为中国制造业质量提升贡献力量！

泰州洛克电子有限公司

董事长：

关于本报告

编制依据

本报告依据《质量强国建设纲要》《国家标准化发展纲要》《关于开展质量提升行动的指导意见》等国家质量政策文件，以及 GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》、GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》、GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》等国家标准编制而成。报告编制过程中，我们充分参考了电子元器件及电子专用材料制造业相关质量标准和规范，确保报告内容全面、客观、专业。

报告范围

本报告涵盖泰州洛克电子有限公司 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月31 日）在质量管理体系建设、供应链质量管控、产品质量保障等方面的实践和成效。报告内容覆盖公司主要产品线，包括线束产品、面板产品、模块产品、电柜产品和成套产品的质量管控情况。

数据说明

报告中的数据和信息主要来源于公司内部统计系统、质量管理记录、第三方认证评估报告等。为增强可比性和完整性，部分内容追溯至以往年份，以提供更全面的视角。报告中的财务数据以人民币为计量单位，质量指标数据均经过内部质量管理部门审核。

报告特点

本报告以质量管理体系、供应链质量管控和产品质量保障为主线，全面展示公司在质量管控方面的理念、措施和成效。报告特别关注 2024 年电子制造业质量管控的新趋势和新要求，突出公司在数字化质量管理、全链条质量追溯、智能化检测等方面的探索和实践。

报告周期

本报告为年度报告，报告时间涵盖范围截止于编写之日。

企业概况

泰州洛克电子有限公司成立于2011 年 7 月11 日， 是一家专注于电子元器件及电子专用材料制造的高新技术企业， 注册资本 1000 万元， 实缴资本 1000 万元。公司位于江苏省泰州市姜堰区富民创业园内， 现有员工 124 人， 其中技术研发人员 12 人， 质量管理人员 10 人。

编号 321284666202503060043

统一社会信用代码
9132120457816065XB (1/1)

营业执照
(副本)

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称 泰州洛克电子有限公司
类　　型 有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人 王仓富
经营范围 电子元器件、数控机床配件、教学仪器及设备、实验室仪器及设备、通用机械零配件、补偿器、金属软管、换热器制造、销售；数控机床、金属材料销售；软件开发、销售、安装、维护；电子产品生产技术的研发、技术咨询、技术转让。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）
许可项目：发电业务、输电业务、供（配）电业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）
一般项目：机械电气设备制造；机械电气设备销售；配电开关控制设备制造；劳务服务（不含劳务派遣）；货物进出口（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本 1000万元整
成立日期 2011年07月11日
住　　所 姜堰经济开发区新河村内

登记机关 泰州市姜堰区数据局

2025 年 03 月 06 日

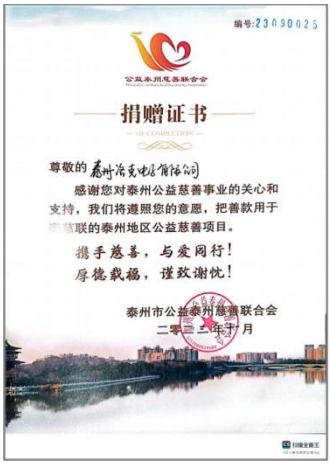
国家企业信用信息公示系统网址： http://www.gsxt.gov.cn
市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。
国家市场监督管理总局监制

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

公司主营业务包括电子元器件、数控机床配件、教学仪器及设备、实验室仪器及设备、通用机械零配件、补偿器、金属软管、换热器的制造与销售， 以及软件开发、销售、安装和维护等。公司产品主要分为线束产品、面板产品、模块产品、电柜产品和成套产品五大类， 2024 年总营业收入达 7138.1979 万元， 净利润 1463.6615 万元。

公司秉承"以诚立信、以信立本"的企业使命， 坚持"品质高标准、服务高层次"的核心价值观， 致力于成为电子元器件制造领域的优质供应商。多年来， 公司积极推进技术创新和质量提升， 已获得 1 项发明专利和 60 项实用新型专利， 拥有 8 项软件著作权和 7 项软件产品证书， 并通过了质量管理体系认证。

在国家大力推进制造业高质量发展的背景下，公司积极响应《质量强国建设纲要》《国家标准化发展纲要》等政策要求，持续完善质量管理体系，强化供应链质量管控，提升产品质量保障能力。公司先后获得"江苏省民营科技企业"、"高新技术企业"等荣誉称号，连续7年获得 A 级纳税信用等级，是中国机床工具工业协会会员单位。



面向未来，公司将继续秉持"洛梦起航、克竞卓越"的企业愿景，以"技术高起点、管理高效率"为目标，不断提升产品质量和服务水平，为客户创造更大价值，为中国制造业质量提升贡献力量。

第一章： 质量管理基础体系

1.1 质量管理战略与组织

泰州洛克电子有限公司高度重视质量管理工作， 将质量管理战略作为企业发展的核心战略之一。公司质量管理战略以"品质高标准、服务高层次"为核心， 以满足客户需求和持续改进为导向， 全面落实《质量强国建设纲要》和《国家标准化发展纲要》的要求， 推动企业高质量发展。

1 品质高标准

2 服务高层次

质量管理组织架构

公司建立了由董事长直接领导的质量管理组织架构， 形成了"领导重视、部门协同、全员参与"的质量管理格局。质量管理组织架构如下：

组织层级	负责人	主要职责
质量管理决策层	董事长	制定质量战略， 审批质量方针和目标
质量管理执行层	质量部经理	组织实施质量管理体系， 协调解决质量问题
质量管理实施层	各部门负责人	落实质量管理要求， 执行质量控制措施
质量管理监督层	内审员团队	开展质量体系内审， 监督质量管理执行情况

公司质量部由赵鹏经理带领 10 名专业质量管理人员组成， 负责质量管理体系的日常运行和维护， 产品质量检验和控制， 质量问题分析和改进等工作。质量部下设质量体系管理组、进料检验组、过程检验组和成品检验组， 形成了覆盖产品全生命周期的质量管控体系。

质量管理职责分配

公司明确了各部门在质量管理中的职责， 形成了全员参与的质量管理机制：

管理部： 负责质量管理制度的制定和发布

技术部： 负责产品设计质量控制和技术标准制定

销售部： 负责收集客户质量需求和反馈

采购部： 负责供应商质量管理和原材料质量控制

研发部： 负责新产品开发质量控制

生产部： 负责生产过程质量控制

质量部： 负责质量检验、质量体系维护和质量改进

行政部： 负责质量文化宣传和质量培训组织

通过科学的质量管理组织架构和明确的职责分配， 公司形成了高效的质量管理运行机制， 为质量管理体系的有效运行提供了组织保障。

1.2 质量管理体系建设

泰州洛克电子有限公司严格按照 GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》标准， 建立了系统、规范的质量管理体系， 并于 2024 年 7 月 17 日通过了质量管理体系认证， 证书编号为 04324Q31762R3M， 有效期至 2027 年 7 月 24 日。

质量管理体系认证证书

泰州洛克电子有限公司
质量管理体系符合GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准

注册地址：姜堰经济开发区新河村内
经营地址：江苏省泰州市姜堰经济开发区富民创业园
生产地址：江苏省泰州市姜堰经济开发区富民创业园

认证范围：机床用控制面板，继电器模块的设计、生产；机床用电器件（分线器、手提单元、旋段开关、接口模块、线束）的生产

统一社会信用代码：91321204578160 65XB
证书编号：04324Q31762R3M
初次获证日期：2015年07月29日
发证日期：2024年07月17日
有效期至：2027年07月24日

IAF CNAS 中国认可 国际互认 管理体系 MANAGEMENT SYSTEM CNAS C043-M

质量管理体系框架

公司质量管理体系以 PDCA 循环为基础， 构建了"策划-实施-检查-改进"的闭环管理模式， 覆盖了产品设计开发、原材料采购、生产制造、检验测试、销售服务等全过程。质量管理体系框架如下：

体系要素	主要内容	实施情况
质量管理手册	质量方针、目标和管理职责	已编制并发布实施
程序文件	18 个质量管理核心程序	已编制并有效运行
作业指导书	各工序详细操作规程	已编制并严格执行
质量记录	质量活动的客观证据	规范记录并妥善保存

质量管理体系运行

公司质量管理体系运行采取"过程方法"， 识别了产品实现的关键过程和支持过程， 明确了过程的输入、输出、控制方法和资源配置， 确保各过程有效运行和持续改进。

公司每年组织一次质量管理体系内部审核和管理评审， 及时发现体系运行中的问题和不足， 采取纠正和预防措施， 持续改进质量管理体系的有效性和适宜性。2024 年内部审核共发现不符合项 12 项， 已全部完成整改； 管理评审提出改进建议 8 项， 已制定并实施改进计划。

质量管理体系数字化建设

响应《关于推进工业互联网创新发展的实施意见》， 公司积极推进质量管理体系数字化建设， 开发并应用了质量管理信息系统， 实现了质量数据的实时采集、分析和共享， 提高了质量管理的效率和精准度。系统主要功能包括：

质量计划管理

质量检验管理

不合格品管理

纠正预防措施管理

质量数据分析

质量成本统计

通过质量管理体系的有效运行，公司产品质量稳步提升，2024 年产品合格率达到97%，客户满意度达到98%，为公司持续健康发展奠定了坚实基础。

1.3 质量方针与目标管理

国家质量政策背景

《质量强国建设纲要》明确提出，质量是国家综合实力和核心竞争力的重要体现，是满足人民美好生活需要的重要保障。《国家标准化发展纲要》强调，要加快构建推动高质量发展的标准体系，提升产品和服务质量。《关于开展质量提升行动的指导意见》要求，企业要树立质量第一的强烈意识，建立健全质量管理体系，明确质量方针和目标，落实质量主体责任。

质量方针与目标管理理论基础

质量方针是组织对质量的总体意图和方向的正式表述，是质量管理体系的核心要素。科学的质量方针应符合组织宗旨，为制定质量目标提供框架，包含满足要求和持续改进的承诺。质量目标是组织在质量方面所追求的目的，应与质量方针保持一致，并遵循 SMART 原则（具体、可测量、可达成、相关性、时限性）。

质量方针与目标管理采用"自上而下"与"自下而上"相结合的方法，通过目标分解和责任落实，形成全员参与的质量管理机制。国际先进经验表明，有效的质量方针与目标管理是实现卓越质量的关键路径。

质量方针与目标管理的重要性

企业深刻认识到，质量方针是企业质量管理的纲领性文件，是企业质量理念和质量追求的集中体现。科学的质量方针能够统一全员质量意识，明确质量方向，为质量目标的制定提供指导。质量目标是质量方针的具体化和量化，是衡量质量管理成效的重要标准。通过质量

目标的层层分解和落实，能够将质量责任延伸到每个部门和岗位，形成全员质量管理的良好局面。

质量方针与目标管理理念与原则

企业在质量方针制定和目标管理方面坚持以下理念和原则：

1. 客户导向原则：以满足客户需求和期望为出发点，将客户满意作为质量管理的最终目标。

2. 全员参与原则：质量方针和目标的制定、实施和评价过程中，充分发挥全体员工的积极性和创造性。

3. 持续改进原则：将持续改进作为质量方针的核心内容，通过 PDCA 循环不断提升质量管理水平。

4. 数据驱动原则：基于事实和数据制定质量目标，通过科学的测量和分析评价目标达成情况。

5. 系统管理原则：将质量目标管理融入企业整体管理体系，确保质量目标与企业战略目标协调一致。

质量方针与目标管理制度规划

企业计划在质量方针与目标管理制度建设方面，重点完善以下几个方面：

1. 建立科学的质量方针制定和评审机制，确保质量方针与企业战略和外部环境变化保持一致。

2. 完善质量目标分解和考核体系，将质量目标层层分解到各部门和关键岗位。

3. 建立质量目标监测和评价机制，定期收集和分析质量目标达成情况，及时采取纠正措施。

4. 建立质量方针和目标的沟通机制，确保全体员工理解和认同质量方针，明确各自在实现质量目标中的责任。

5. 建立质量方针和目标的定期评审机制，根据内外部环境变化及时调整和优化质量方针和目标。

通过科学的质量方针与目标管理，企业将持续提升质量管理水平，为实现高质量发展奠定坚实基础。

1.4 质量文化建设

泰州洛克电子有限公司深刻认识到质量文化是质量管理的灵魂和基础，是实现卓越质量的内生动力。公司积极响应《关于推进质量全民行动的指导意见》，将质量文化建设作为质量管理的重要内容，通过多种方式培育和强化全员质量意识，形成了"人人重视质量、人人创造质量"的良好氛围。

质量文化理念体系

公司构建了以"品质高标准、服务高层次"为核心的质量文化理念体系，将质量文化与企业文化深度融合，形成了具有洛克电子特色的质量文化：

文化层次	主要内容	实施举措
质量理念	质量第一、精益求精	质量文化宣传栏、质量标语
质量行为	严格标准、精细操作	质量行为规范、操作标准
质量制度	全面管控、持续改进	质量管理制度、激励机制
质量氛围	全员参与、共创质量	质量活动、质量文化日

质量文化建设活动

2024 年，公司开展了丰富多彩的质量文化建设活动，有效提升了全员质量意识：

1. 质量知识培训：全年组织质量专题培训 12 次，覆盖全体员工，累计培训时长 1488 小时，人均培训时长 12 小时。

2. 质量改进提案： 开展"质量改进金点子"活动， 收集员工质量改进提案 56 项， 采纳实施 32 项， 有效改善了产品质量和生产效率。

3. 质量标兵评选： 每季度评选"质量标兵"， 全年共评选 12 名， 在公司内部进行表彰和经验分享， 发挥示范引领作用。

4. 质量文化宣传： 在车间、办公区设置质量文化宣传栏， 定期更新质量知识和质量案例， 营造浓厚的质量文化氛围。

5. 质量主题活动： 组织"质量月"活动， 开展质量知识竞赛、质量案例分享、质量承诺签名等活动， 增强员工质量责任感。

质量激励机制

公司建立了科学的质量激励机制， 将质量表现与员工绩效考核和薪酬福利紧密挂钩， 激发员工质量创优的积极性：

1. 质量绩效考核： 将质量指标纳入部门和个人绩效考核体系， 质量权重占 30%以上。

2. 质量奖惩制度： 对质量表现优秀的员工给予物质和精神奖励， 对质量问题责任人实行责任追究。

3. 质量改进奖励： 对提出有价值质量改进建议并取得显著成效的员工给予专项奖励。

4. 质量荣誉体系： 设立"质量标兵"、 "质量之星"等荣誉称号， 在公司内部进行表彰和宣传。

质量文化成效评估

公司定期开展质量文化成效评估， 通过员工质量意识调查、质量行为观察等方式， 评估质量文化建设成效。2024 年评估结果显示， 员工质量意识显著提升， 质量行为规范化程度明显提高， 质量文化已成为公司核心竞争力的重要组成部分。

通过持续的质量文化建设，公司形成了"质量是企业生命"的共识，全员质量意识和质量责任感显著增强，为质量管理体系的有效运行提供了强大的文化支撑。

1.5 利益相关方质量沟通

泰州洛克电子有限公司深刻认识到，有效的利益相关方质量沟通是质量管理成功的关键因素。公司积极响应《关于推进质量全民行动的指导意见》中关于"构建质量共治共享格局"的要求，建立了系统的利益相关方质量沟通机制，确保与各利益相关方保持顺畅的质量信息交流，共同推动质量提升。

利益相关方识别与分析

公司全面识别了与质量管理相关的利益相关方，分析了各利益相关方的质量关注重点和期望，制定了针对性的沟通策略：

利益相关方	质量关注重点	沟通方式与回应措施
客户	产品质量、可靠性、交付周期	客户满意度调查、质量反馈机制；质量改进、服务优化
员工	质量意识、技能提升、质量激励	质量培训、质量建议收集；能力建设、激励机制
供应商	质量标准、质量协同、共同发展	供应商质量会议、质量审核；标准统一、协同提升
监管部门	法规遵循、质量安全、社会责任	合规报告、主动沟通；严格执行、持续改进
行业组织	行业标准、质量创新、经验分享	标准制定参与、行业交流；积极贡献、共同提高
社区公众	产品安全、环境影响、社会形象	质量信息公开、社区活动；责任履行、形象提升

客户质量沟通

公司建立了多渠道的客户质量沟通机制，确保及时了解客户质量需求和反馈：

1. 客户满意度调查：每季度开展一次客户满意度调查，全面了解客户对产品质量的评价和期望，2024 年客户满意度达 98%。

2. 客户质量反馈处理：建立客户质量投诉快速响应机制，确保 24 小时内响应客户质量问题，7 天内完成问题解决，2024 年客户投诉解决率达 100%。

3. 客户质量需求分析： 通过客户走访、技术交流等方式， 深入了解客户质量需求， 将客户需求转化为内部质量要求。

4. 质量信息共享： 定期向客户提供产品质量报告， 分享质量改进成果， 增强客户信任。

供应商质量沟通

公司重视与供应商的质量沟通， 建立了供应链质量协同机制：

1. 供应商质量会议： 每半年召开一次供应商质量会议， 沟通质量要求， 分享质量改进方法。

2. 供应商质量培训： 为关键供应商提供质量管理培训， 提升供应商质量管理能力。

3. 供应商质量审核： 定期对供应商进行质量审核， 及时反馈审核结果， 督促供应商改进。

4. 质量信息共享平台： 建立供应商质量信息共享平台， 实现质量数据的实时交流和共享。

内部质量沟通

公司建立了畅通的内部质量沟通渠道， 促进各部门之间的质量协同：

1. 质量例会： 每周召开质量例会， 分析质量状况， 协调解决质量问题。

2. 质量信息系统： 通过质量管理信息系统， 实现质量数据的实时共享和分析。

3. 质量改进小组： 成立跨部门质量改进小组， 共同分析和解决质量问题。

4. 质量文化活动： 通过质量文化活动， 增强员工质量意识， 促进质量沟通。

通过系统的利益相关方质量沟通， 公司构建了"质量共建共享"的良好局面， 为质量持续提升奠定了坚实基础。

第二章： 质量管理体系与产品可靠性

2.1 质量标准与规范体系

泰州洛克电子有限公司严格遵循国家和行业质量标准， 同时结合企业实际情况， 建立了系统、完善的质量标准与规范体系。公司积极响应《国家标准化发展纲要》中关于"加快构建推动高质量发展的标准体系"的要求， 将标准化工作作为质量管理的基础和前提。

质量标准体系架构

公司质量标准体系采用"四级标准"架构， 形成了科学、完整的标准化管理体系：

标准级别	标准类型	主要内容	数量
一级标准	国家/国际标准	GB/T 19001 等基础标准	12 项
二级标准	行业标准	电子产品行业标准	18 项
三级标准	企业标准	企业质量管理标准	24 项
四级标准	工作标准	岗位作业标准	86 项

国家和行业标准执行

公司严格执行电子元器件及电子专用材料制造业相关的国家标准和行业标准， 确保产品符合法规要求：

1. 质量管理体系标准： GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》

2. 电子产品可靠性标准： GB/T 2423《电工电子产品环境试验》系列标准

3. 电子元器件标准：《印制板设计、制造与使用通用要求》

4. 电子产品安全标准：《信息技术设备安全》

5. 环保标准： GB/T 26572《电子电气产品中限用物质的限量要求》

企业标准制定与实施

公司根据产品特点和客户需求，制定了一系列企业质量标准，涵盖产品设计、原材料、生产工艺、检验方法等方面：

1. 《线束产品质量标准》：规定线束产品的技术要求、检验方法和质量评定

2. 《面板产品质量标准》：规定面板产品的技术要求、检验方法和质量评定

3. 《模块产品质量标准》：规定模块产品的技术要求、检验方法和质量评定

4. 《电柜产品质量标准》：规定电柜产品的技术要求、检验方法和质量评定

5. 《原材料验收标准》：规定各类原材料的验收要求和方法

标准化管理机制

公司建立了完善的标准化管理机制，确保质量标准的有效实施：

1. 标准管理责任制：明确各部门标准化工作职责，成立标准化工作小组

2. 标准实施监督机制：定期检查标准执行情况，及时纠正偏差

3. 标准评审与更新机制：定期评审标准适用性，根据需要及时更新

4. 标准培训与宣贯机制：对员工进行标准培训，确保正确理解和执行标准

标准化工作成效

通过系统的质量标准与规范体系建设，公司产品质量稳步提升，标准化工作取得显著成效：

1. 产品一致性显著提高，批次间质量波动减小

2. 生产效率提升，产品合格率达到 97%

3. 客户满意度提高，2024 年客户满意度达 98%

4. 质量成本降低， 返工率和废品率明显下降

公司将持续完善质量标准与规范体系， 积极参与行业标准制定， 推动标准化工作向更高水平发展， 为产品质量提升提供坚实的标准支撑。

2.2 质量控制流程管理

泰州洛克电子有限公司建立了系统、规范的质量控制流程管理体系， 覆盖产品全生命周期的各个环节， 确保产品质量的稳定性和一致性。公司积极响应《关于开展质量提升行动的指导意见》中关于"健全质量管理体系"的要求， 不断优化质量控制流程， 提升质量管控能力。

质量控制流程体系

公司质量控制流程体系以 PDCA 循环为基础， 构建了"预防为主、全程控制"的质量管控模式：

流程阶段	控制重点	控制方法	责任部门
设计开发阶段	设计质量、可靠性	设计评审、FMEA 分析	研发部、技术部
原材料采购阶段	材料质量、供应商管理	供应商评估、进料检验	采购部、质量部
生产制造阶段	工艺控制、过程质量	首检、巡检、专检	生产部、质量部
成品检验阶段	产品性能、外观质量	全检、抽检、测试	质量部
包装运输阶段	包装质量、运输安全	包装检查、运输控制	生产部、销售部

关键质量控制点管理

公司识别了产品实现过程中的关键质量控制点， 实施重点控制：

1. 设计评审： 对新产品设计方案进行多轮评审， 确保设计质量

2. 原材料验收： 对关键原材料实施严格的进料检验， 确保材料质量

3. 首件检验： 生产开始前对首件产品进行全面检验， 确保工艺稳定

4. 关键工序控制： 对焊接、压接等关键工序实施专人监控和专检

5. 成品检验： 对成品进行功能测试和外观检查， 确保产品质量

质量控制流程数字化管理

公司积极推进质量控制流程的数字化管理， 提升质量控制的精准性和效率：

1. 电子工艺流程卡： 实现工艺参数的电子化管理和实时监控

2. 条码追溯系统： 通过条码实现产品全过程质量追溯

3. 在线检测系统： 关键工序实施在线自动检测， 实时发现质量问题

4. 质量数据分析系统： 实时收集和分析质量数据， 支持质量决策

质量控制流程优化

公司持续优化质量控制流程， 提升质量管控能力：

1. 流程简化： 精简非增值环节， 提高质量控制效率

2. 控制前移： 将质量控制前移至设计和采购环节， 实现质量预防

3. 流程标准化： 制定标准作业程序， 确保质量控制的一致性

4. 流程信息化： 应用信息技术提升质量控制的精准性和实时性

质量控制流程管理成效

通过系统的质量控制流程管理， 公司产品质量稳步提升：

1. 产品一次合格率提高， 2024 年达到95%

2. 生产效率提升， 生产周期缩短 15%

3. 质量成本降低， 不良品率下降 20%

4. 客户满意度提高， 2024 年达到98%

公司将持续完善质量控制流程管理，推进质量控制的数字化和智能化，不断提升质量管控能力，为产品质量提供有力保障。

2.3 质量检测与监控

泰州洛克电子有限公司建立了全面、严格的质量检测与监控体系，通过科学的检测方法和先进的检测设备，确保产品质量符合标准要求。公司积极响应《质量强国建设纲要》中关于"提高质量基础能力"的要求，不断提升质量检测与监控能力。

质量检测体系

公司质量检测体系覆盖产品全生命周期，形成了"三检制"（进料检验、过程检验、成品检验）的质量检测模式：

检测环节	检测内容	检测方法	检测标准
进料检验	原材料性能、外观	抽样检验、测试	原材料验收标准
过程检验	半成品质量、工艺参数	首检、巡检、专检	工艺检验标准
成品检验	功能性能、外观质量	全检、抽检、测试	成品检验标准
出货检验	包装质量、标识	抽样检验	出货检验标准

质量检测设备与方法

公司配备了先进的质量检测设备，采用科学的检测方法，确保检测结果的准确性和可靠性：

1. 电气性能测试设备：用于测试产品的电气性能和安全性

2. 环境试验设备：用于模拟各种环境条件下的产品性能

3. 尺寸测量设备：用于检测产品的尺寸精度和公差

4. 外观检测设备：用于检测产品的外观质量和缺陷

5. 可靠性测试设备：用于评估产品的可靠性和寿命

质量监控系统

公司建立了实时、高效的质量监控系统， 实现质量数据的实时采集、分析和预警：

1. 质量数据采集系统： 实时采集关键质量参数和检测数据

2. 质量状态监控系统： 实时监控生产过程质量状态

3. 质量异常预警系统： 对质量异常及时预警和处理

4. 质量趋势分析系统： 分析质量数据趋势， 支持质量改进

质量检测数字化与智能化

公司积极推进质量检测的数字化和智能化， 提升检测效率和精准度：

1. 自动检测系统： 关键工序实施自动检测， 减少人为因素影响

2. 图像识别技术： 应用图像识别技术进行外观缺陷检测

3. 数据分析技术： 应用大数据分析技术进行质量趋势分析

4. 智能预警系统： 基于历史数据和算法模型实现质量问题预警

质量检测与监控成效

通过系统的质量检测与监控， 公司产品质量得到有效保障：

1. 产品合格率稳步提升， 2024 年达到97%

2. 客户投诉率降低， 2024 年客户投诉次数仅 5 次

3. 质量问题发现率提高， 内部发现率达 95%以上

4. 质量成本降低， 检测效率提升 30%

公司将持续完善质量检测与监控体系， 加大检测设备投入， 推进检测技术创新， 不断提升质量检测与监控能力， 为产品质量提供可靠保障。

2.4 质量改进与创新

泰州洛克电子有限公司将质量改进与创新作为质量管理的核心内容， 通过系统的改进方法和创新机制， 持续提升产品质量和质量管理水平。公司积极响应《关于开展质量提升行动的指导意见》中关于"加强全面质量管理， 推进质量管理创新"的要求， 不断推进质量改进与创新工作。

质量改进体系

公司建立了系统的质量改进体系， 采用 PDCA 循环和 DMAIC 方法， 推动质量持续改进：

改进阶段	主要活动	工具方法	责任部门
问题识别	收集质量问题和改进机会	质量数据分析、客户反馈	质量部、销售部
原因分析	分析问题根本原因	鱼骨图、5Why 分析	质量部、技术部
方案制定	制定改进方案	头脑风暴、对策矩阵	技术部、生产部
方案实施	实施改进方案	项目管理、培训	生产部、质量部
效果评估	评估改进效果	数据对比、审核	质量部
标准化	将改进成果标准化	标准修订、培训	技术部、质量部

质量改进项目

2024 年， 公司开展了多项质量改进项目， 取得了显著成效：

1. 线束产品压接工艺改进： 通过优化压接参数和工具， 提高了压接质量， 不良率降低 40%

2. 面板产品焊接质量提升： 引入新型焊接工艺和材料， 提高了焊接强度和可靠性， 返修率降低 35%

3. 模块产品测试效率提升： 开发自动测试系统， 提高了测试效率和准确性， 测试时间缩短 50%

4. 电柜产品装配精度提升： 优化装配工艺和工装， 提高了装配精度， 客户投诉降低 60%

质量创新机制

公司建立了激励质量创新的机制， 鼓励全员参与质量创新：

1. 质量创新提案制度： 鼓励员工提出质量创新建议， 2024 年收集创新提案 56 项， 采纳实施 32 项

2. 质量改进小组活动： 成立跨部门质量改进小组， 开展质量攻关， 2024 年共开展 8 个质量改进项目

3. 质量创新激励机制： 对质量创新成果给予物质和精神奖励， 激发员工创新积极性

4. 质量创新培训： 定期组织质量工具和方法培训， 提升员工质量创新能力

质量改进数字化支持

公司积极应用数字化技术支持质量改进与创新：

1. 质量数据分析系统： 通过大数据分析发现质量问题和改进机会

2. 质量知识管理系统： 积累和共享质量改进经验和最佳实践

3. 质量改进项目管理系统： 支持质量改进项目的全过程管理

4. 质量创新协同平台： 支持跨部门质量创新协作

质量改进与创新成效

通过系统的质量改进与创新， 公司质量管理水平和产品质量显著提升：

1. 产品合格率提高， 2024 年达到97%

2. 客户满意度提升， 2024 年达到98%

3. 质量成本降低， 不良品率下降 20%

4. 生产效率提高， 生产周期缩短 15%

公司将持续推进质量改进与创新， 建立更加系统、高效的质量改进机制， 不断提升产品质量和质量管理水平， 为企业高质量发展提供有力支撑。

2.5 质量成本管理

泰州洛克电子有限公司建立了系统的质量成本管理体系， 通过科学的质量成本分析和控制， 优化质量投入， 提高质量效益。公司积极响应《质量强国建设纲要》中关于"推动企业提高质量效益"的要求， 将质量成本管理作为质量管理的重要内容。

质量成本分类与核算

公司采用 PAF 模型（预防成本、鉴定成本、失效成本）对质量成本进行分类和核算：

成本类别	主要内容	占质量成本比例	控制措施
预防成本	质量培训、质量规划、预防性维护	35%	合理增加预防投入
鉴定成本	进料检验、过程检验、成品检验	25%	优化检验方法和频次
内部失效成本	废品损失、返工返修、停工损失	30%	加强过程控制， 减少不良
外部失效成本	客户投诉、产品召回、质量赔偿	10%	提高出厂检验质量

质量成本分析与评价

公司建立了质量成本分析与评价机制， 定期分析质量成本构成和变化趋势：

1. 质量成本月度分析： 每月分析质量成本数据， 发现异常并采取措施

2. 质量成本趋势分析： 分析质量成本变化趋势， 评估质量改进效果

3. 质量成本结构分析： 分析质量成本构成， 优化质量投入结构

4. 质量成本对标分析： 与行业标杆企业对标， 发现改进机会

质量成本优化策略

公司制定了科学的质量成本优化策略， 实现质量成本的合理控制：

1. 预防为主策略： 增加预防成本投入， 减少失效成本

2. 重点控制策略： 识别质量成本高发环节， 实施重点控制

3. 平衡优化策略： 平衡各类质量成本， 实现总成本最优

4. 持续改进策略： 通过持续改进， 不断降低质量成本

质量成本管理信息化

公司推进质量成本管理信息化， 提高质量成本管理效率：

1. 质量成本数据采集系统： 实现质量成本数据的自动采集

2. 质量成本分析系统： 支持多维度质量成本分析

3. 质量成本预警系统： 对异常质量成本及时预警

4. 质量成本决策支持系统： 支持质量成本优化决策

质量成本管理成效

通过系统的质量成本管理， 公司质量投入结构不断优化， 质量效益显著提升：

1. 质量成本总额占销售收入比例从 3.5%降至2.8%

2. 预防成本与失效成本比例从 0.8:1 提高到 1.2:1

3. 内部失效成本降低 25%， 外部失效成本降低 30%

4. 质量投资回报率提高 20%， 质量效益显著提升

公司将持续完善质量成本管理体系， 优化质量投入结构， 提高质量投资回报率， 实现质量与效益的双赢， 为企业高质量发展提供有力支撑。

第三章： 供应链质量管控与元器件品质

3.1 供应商质量管理

泰州洛克电子有限公司深刻认识到供应商质量对产品质量的重要影响， 建立了系统、规范的供应商质量管理体系。公司积极响应《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》，将供应商质量管理作为供应链质量管控的核心内容。

供应商分类与分级管理

公司对 473 家供应商实施分类分级管理， 根据供应物料的重要性和供应商能力进行科学分类：

供应商类别	数量	管理重点	评估频次
A 类（战略供应商）	28 家	战略合作、共同发展	季度评估
B 类（重要供应商）	125 家	稳定合作、质量提升	半年评估
C 类（一般供应商）	320 家	常规管理、按需采购	年度评估

供应商质量评估体系

公司建立了科学的供应商质量评估体系， 从多维度评估供应商质量能力：

1. 质量管理体系评估： 评估供应商质量管理体系的健全性和有效性

2. 产品质量能力评估： 评估供应商产品质量的稳定性和一致性

3. 过程控制能力评估： 评估供应商生产过程控制的有效性

4. 质量改进能力评估： 评估供应商持续改进和问题解决能力

5. 服务响应能力评估： 评估供应商对质量问题的响应速度和处理能力

供应商质量准入机制

公司实施严格的供应商质量准入机制， 确保新供应商具备必要的质量保障能力：

1. 资质审查： 审查供应商的营业资质、质量认证和行业资质

2. 现场审核： 对重要供应商进行现场质量审核， 评估实际质量能力

3. 样品评估： 对供应商提供的样品进行全面质量评估

4. 小批量试用： 通过小批量采购验证供应商的批量供货质量

5. 综合评定： 综合各方面评估结果， 决定是否纳入合格供应商名录

供应商质量绩效管理

公司建立了供应商质量绩效管理机制， 定期评估供应商质量表现：

1. 进料合格率： 评估供应商提供物料的合格率

2. 质量问题发生率： 评估供应商质量问题的发生频次和严重程度

3. 质量改进响应度： 评估供应商对质量问题的响应速度和改进效果

4. 质量体系符合度： 评估供应商质量管理体系的符合性和有效性

供应商质量提升与发展

公司注重供应商质量能力提升， 通过多种方式促进供应商质量发展：

1. 质量技术支持： 为关键供应商提供质量技术支持和指导

2. 质量培训： 组织供应商质量管理培训， 提升质量管理能力

3. 质量改进项目： 与供应商共同开展质量改进项目， 解决质量问题

4. 质量经验分享： 组织供应商质量经验交流， 促进共同提高

通过系统的供应商质量管理， 公司原材料质量稳步提升， 进料合格率达到98%， 为产品质量提供了可靠的物料保障。

3.2 原料质量控制

泰州洛克电子有限公司建立了严格的原料质量控制体系， 确保进入生产环节的原材料符合质量要求。公司积极响应《质量强国建设纲要》中关于"强化全产业链质量管理"的要求， 将原料质量控制作为产品质量保障的第一道防线。

原料质量标准体系

公司建立了完善的原料质量标准体系， 明确各类原材料的质量要求：

原料类别	质量标准	关键质量指标	检验方法
电子元器件	企业标准、行业标准	电气性能、可靠性	功能测试、可靠性试验
线材	企业标准、国家标准	导电性、绝缘性、柔韧性	电阻测试、绝缘测试
金属材料	企业标准、国家标准	强度、硬度、表面处理	力学测试、表面检查
塑料材料	企业标准、国家标准	强度、阻燃性、环保性	物理测试、燃烧测试

原料采购质量控制

公司在原料采购环节实施严格的质量控制：

1. 采购质量规范： 制定详细的采购质量规范， 明确质量要求

2. 合格供应商采购： 只从合格供应商名录中选择供应商

3. 质量协议签订： 与关键供应商签订质量保证协议， 明确质量责任

4. 批次质量追溯： 建立原料批次编码和追溯机制， 确保质量可追溯

原料进料检验

公司建立了科学的进料检验体系， 确保进入生产环节的原材料符合质量要求：

1. 检验分类： 根据原料重要性和风险程度， 将原料分为 A、B、C 三类， 实施差异化检验

2. 检验方法： 根据原料特性， 采用感官检验、理化检验、功能测试等方法

3. 检验标准： 制定详细的进料检验标准和作业指导书， 确保检验一致性

4. 检验记录： 规范记录检验过程和结果， 确保检验可追溯

原料质量异常处理

公司建立了原料质量异常处理机制， 及时有效处理质量问题：

1. 异常识别： 明确原料质量异常的判定标准和识别方法

2. 隔离控制： 对质量异常的原料实施隔离控制， 防止误用

3. 原因分析： 对质量异常进行原因分析， 制定纠正措施

4. 供应商反馈： 将质量问题及时反馈给供应商， 要求整改

5. 验证确认： 对供应商整改措施进行验证确认， 确保问题解决

原料质量数据分析

公司建立了原料质量数据分析机制， 通过数据分析持续改进原料质量：

1. 合格率分析： 分析各类原料的合格率变化趋势， 发现质量波动

2. 不合格原因分析： 分析不合格原因分布， 识别重点改进方向

3. 供应商质量对比： 对比不同供应商的质量表现， 优化供应商选择

4. 质量成本分析： 分析原料质量问题造成的成本损失， 评估改进效益

通过系统的原料质量控制， 公司原料质量稳步提升， 进料合格率达到98%， 为产品质量提供了可靠的物料基础。

3.3 供应链质量审核

泰州洛克电子有限公司建立了系统、规范的供应链质量审核体系， 通过定期审核评估供应商质量管理状况， 促进供应链质量持续提升。公司积极响应《关于积极推进供应链创新与

应用的指导意见》中关于"提升供应链质量管理水平"的要求， 将供应链质量审核作为供应链质量管控的重要手段。

供应链质量审核体系

公司建立了多层次的供应链质量审核体系， 覆盖不同类型和等级的供应商：

审核类型	适用供应商	审核频次	审核内容
全面质量审核	A 类供应商	年度 1 次	质量体系、过程控制、产品质量
过程质量审核	B 类供应商	1-2 年 1 次	关键过程控制、产品质量
专项质量审核	质量问题供应商	按需开展	针对性问题改进
文件质量审核	C 类供应商	1-3 年 1 次	质量文件、记录审查

供应链质量审核标准

公司制定了科学的供应链质量审核标准， 从多维度评估供应商质量能力：

1. 质量管理体系标准： 评估供应商质量管理体系的健全性和有效性

2. 过程控制标准： 评估供应商关键过程的控制能力和稳定性

3. 产品质量标准： 评估供应商产品质量的符合性和一致性

4. 质量改进标准： 评估供应商质量问题的解决能力和改进效果

供应链质量审核流程

公司建立了规范的供应链质量审核流程， 确保审核的系统性和有效性：

1. 审核计划： 制定年度审核计划， 明确审核对象、内容和时间

2. 审核准备： 组建审核团队， 准备审核文件和工具

3. 现场审核： 按照审核清单开展现场审核， 收集客观证据

4. 问题识别： 识别不符合项和改进机会， 分级分类

5. 结果评定： 综合评定审核结果， 确定供应商质量等级

6. 改进跟踪： 跟踪供应商改进措施的实施和效果

供应链质量审核方法创新

公司不断创新供应链质量审核方法， 提升审核效率和效果：

1. 风险导向审核： 基于风险评估确定审核重点， 提高审核针对性

2. 远程在线审核： 对部分供应商开展远程在线审核， 提高审核效率

3. 联合审核： 与其他客户联合开展审核， 减轻供应商负担

4. 自我评估结合： 要求供应商开展自我评估， 与外部审核相结合

供应链质量审核成效

通过系统的供应链质量审核， 公司供应链质量管理水平显著提升：

1. 供应商质量管理体系完善度提高 20%

2. 供应商关键过程能力指数提升 15%

3. 供应商产品合格率提高 5%

4. 供应商质量问题解决速度提高 30%

公司将持续完善供应链质量审核体系， 创新审核方法， 提升审核效果， 促进供应链质量持续提升， 为产品质量提供可靠的供应链保障。

3.4 供应链风险管控

泰州洛克电子有限公司建立了系统的供应链风险管控体系， 通过风险识别、评估和应对， 预防和控制供应链质量风险。公司积极响应《关于积极推进供应链创新与应用的指导意

见》中关于"加强供应链风险管理"的要求， 将供应链风险管控作为供应链质量管理的重要内容。

供应链质量风险识别

公司建立了多渠道的供应链质量风险识别机制， 全面识别潜在风险：

风险类别	风险来源	识别方法	管控措施
供应商风险	供应商质量能力不足	供应商评估、审核	供应商培育、多源采购
原材料风险	原材料质量波动	进料检验、质量分析	加强检验、质量协议
供应中断风险	供应商交付能力不足	供应商监控、市场分析	安全库存、备选供应商
技术变更风险	供应商技术变更	变更通知、技术交流	变更管理、提前验证

供应链质量风险评估

公司建立了科学的供应链质量风险评估方法， 对识别的风险进行分析和评估：

1. 风险严重度评估： 评估风险对产品质量的影响程度

2. 风险发生概率评估： 评估风险发生的可能性

3. 风险探测难度评估： 评估风险被发现的难易程度

4. 风险优先数计算： 综合考虑严重度、概率和探测难度， 计算风险优先数

5. 风险等级划分： 根据风险优先数将风险划分为高、中、低三个等级

供应链质量风险应对

公司针对不同等级的风险， 制定了差异化的风险应对策略：

1. 高风险应对： 制定详细的风险控制计划， 采取预防措施， 定期监控

2. 中风险应对： 制定风险控制措施， 加强监控， 准备应急预案

3. 低风险应对： 纳入常规管理， 定期评估风险变化

供应链质量风险监控

公司建立了供应链质量风险监控机制， 实时监控风险状态：

1. 关键指标监控： 监控供应商质量表现、交付能力等关键指标

2. 预警阈值设定： 为关键指标设定预警阈值， 及时发现异常

3. 定期风险评估： 定期重新评估供应链风险状况， 更新风险清单

4. 风险报告机制： 建立风险报告机制， 及时上报重大风险

供应链质量风险应急管理

公司建立了供应链质量风险应急管理机制， 有效应对突发风险：

1. 应急预案制定： 针对重大风险制定应急预案

2. 应急组织建设： 成立供应链风险应急小组， 明确职责

3. 应急资源配置： 配置必要的应急资源， 确保快速响应

4. 应急演练： 定期开展应急演练， 提高应急处置能力

供应链质量风险管控成效

通过系统的供应链质量风险管控， 公司供应链稳定性和可靠性显著提升：

1. 供应链质量风险事件发生率降低 30%

2. 供应链质量风险导致的损失降低 40%

3. 供应链质量风险应对能力提升 25%

4. 供应链整体稳定性提高 20%

公司将持续完善供应链质量风险管控体系， 提升风险预测和应对能力， 确保供应链质量安全， 为产品质量提供可靠保障。

3.5 供应商协同发展

泰州洛克电子有限公司秉持"合作共赢"的理念， 积极推进供应商协同发展， 通过与供应商建立长期稳定的合作关系， 共同提升质量水平。公司积极响应《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》中关于"推动供应链协同发展"的要求， 将供应商协同发展作为供应链质量管控的重要策略。

供应商战略合作

公司与 28 家核心供应商建立了战略合作关系， 形成了稳定的供应链合作网络：

合作类型	供应商数量	合作内容	质量提升措施
战略合作	28 家	长期合作、共同发展	质量共建、技术支持
优质合作	125 家	稳定合作、质量保障	质量改进、定期评估
一般合作	320 家	常规采购、基本保障	质量监控、按需管理

供应商质量能力提升

公司通过多种方式支持供应商提升质量能力：

1. 质量管理体系辅导： 帮助供应商建立和完善质量管理体系

2. 质量工具方法培训： 为供应商提供质量工具和方法培训

3. 质量问题解决支持： 协助供应商解决质量难题

4. 质量改进项目指导： 指导供应商开展质量改进项目

供应商技术协同创新

公司与核心供应商开展技术协同创新， 共同提升产品质量：

1. 联合技术开发： 与供应商联合开发新材料、新工艺

2. 技术标准共建： 与供应商共同制定技术标准和规范

3. 质量创新项目： 与供应商共同开展质量创新项目

4. 技术交流会议： 定期组织技术交流会议， 分享最新技术

供应商质量信息共享

公司建立了与供应商的质量信息共享机制， 促进质量协同：

1. 质量要求共享： 及时向供应商传达质量要求和变更

2. 质量问题反馈： 及时向供应商反馈质量问题和改进建议

3. 质量数据共享： 与核心供应商共享质量数据和分析结果

4. 质量经验交流： 组织供应商质量经验交流活动

供应商激励与认可

公司建立了供应商激励与认可机制， 鼓励供应商持续提升质量：

1. 优秀供应商评选： 每年评选优秀供应商， 给予表彰和奖励

2. 订单倾斜政策： 对质量表现优秀的供应商给予订单倾斜

3. 长期合作承诺： 与质量稳定的供应商签订长期合作协议

4. 供应商发展基金： 设立供应商发展基金， 支持供应商质量提升

供应商本地化发展

公司积极推进供应商本地化发展， 提升供应链响应速度和协同效率：

1. 本地供应商培育： 培育和发展本地供应商， 目前本地供应商达 28 家

2. 本地采购比例提升： 提高本地采购比例， 目前本地采购比例达 15%

3. 本地供应商质量提升： 重点提升本地供应商质量管理能力

4. 本地供应链生态构建： 构建本地化供应链生态， 提升整体竞争力

通过系统的供应商协同发展， 公司与供应商形成了"质量共建、互利共赢"的良好局面， 供应链质量水平稳步提升， 为产品质量提供了可靠保障。

第四章： 产品质量保障与技术创新

4.1 产品质量控制体系

泰州洛克电子有限公司建立了全面、系统的产品质量控制体系， 覆盖产品全生命周期的各个环节， 确保产品质量稳定可靠。公司积极响应《质量强国建设纲要》中关于"全面提升产品质量"的要求， 将产品质量控制作为企业发展的核心工作。

产品质量控制框架

公司产品质量控制体系以 PDCA 循环为基础， 构建了"全过程、全方位、全员参与"的质量控制框架：

控制阶段	控制重点	控制方法	责任部门
设计开发阶段	设计质量、可靠性	设计评审、FMEA 分析	研发部、技术部
工艺准备阶段	工艺稳定性、可制造性	工艺评审、试生产	技术部、生产部
生产制造阶段	过程质量、一致性	过程控制、质量检验	生产部、质量部
成品检验阶段	功能性能、外观质量	成品检验、可靠性测试	质量部
包装运输阶段	包装质量、运输安全	包装检查、运输控制	生产部、销售部

产品质量控制方法

公司采用科学的质量控制方法， 确保产品质量的稳定性和一致性：

1. 质量策划： 制定详细的质量计划， 明确质量要求和控制方法

2. 质量设计： 在产品设计阶段融入质量要求， 实现质量预防

3. 过程控制： 对关键工序实施严格控制， 确保过程稳定

4. 质量检验： 建立多层次检验体系， 及时发现质量问题

5. 质量改进： 持续开展质量改进活动， 提升质量水平

产品质量控制技术创新

公司积极推进质量控制技术创新， 提升质量控制的精准性和效率：

1. 自动检测技术： 应用自动检测设备， 提高检测精度和效率

2. 数据分析技术： 应用统计分析方法， 实现质量数据的深度挖掘

3. 可视化管理： 应用可视化工具， 直观展示质量状态

4. 信息化管理： 应用质量管理信息系统， 实现质量数据的实时采集和分析

产品质量控制标准化

公司推进产品质量控制标准化， 确保质量控制的一致性和可复制性：

1. 质量标准体系： 建立覆盖产品全生命周期的质量标准体系

2. 标准作业程序： 制定详细的标准作业程序， 规范操作行为

3. 质量检验规范： 制定科学的质量检验规范， 统一检验标准

4. 质量记录管理： 规范质量记录的生成、保存和使用

产品质量控制成效

通过系统的产品质量控制， 公司产品质量稳步提升：

1. 产品合格率达到 97%， 高于行业平均水平

2. 客户满意度达到 98%， 客户投诉率显著降低

3. 产品一致性显著提高， 批次间质量波动减小

4. 质量成本降低， 返工率和废品率明显下降

公司将持续完善产品质量控制体系， 创新质量控制方法， 提升质量控制技术水平， 确保产品质量持续提升， 满足客户需求和期望。

4.2 质量法规遵循

国家质量法规政策体系解读

我国已建立了较为完善的产品质量法律法规体系， 以《产品质量法》为核心， 涵盖了产品质量责任、质量监督、质量认证等多个方面。《产品质量法》明确规定了生产者应当建立健全内部产品质量管理制度， 严格实施质量标准， 对产品质量负责。《消费者权益保护法》强调了经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。《标准化法》规定了企业应当执行强制性国家标准， 可以自行制定高于国家标准、行业标准的企业标准。

近年来， 国家进一步加强了产品质量监管力度，《关于进一步加强产品质量安全监管的意见》强调了落实企业质量安全主体责任， 完善质量安全监管体系， 加强全过程质量安全监管。《质量强国建设纲要》提出了到 2035 年基本实现质量强国建设目标的战略部署， 要求企业全面加强质量管理， 提高产品和服务质量。

国际质量法规标准体系介绍

国际上， 产品质量法规标准体系主要包括 ISO 质量管理体系标准、行业特定标准和各国质量法规要求。ISO 9001质量管理体系标准是全球广泛采用的质量管理标准， 强调以过程方法和风险思维为基础的质量管理。电子产品领域还有 IEC、UL 等国际标准组织制定的安全标准和性能标准。

欧盟的 CE 认证、美国的 FCC 认证、 日本的 PSE 认证等是电子产品进入相应市场必须遵循的法规要求。 RoHS 指令、 REACH 法规等环保法规对电子产品中有害物质的使用提出了严格限制。这些国际法规标准不断更新和完善， 对企业质量管理提出了更高要求。

企业对质量法规遵循的认识与态度

企业深刻认识到， 质量法规遵循是企业生存和发展的基本前提， 是履行社会责任的重要体现。质量法规不仅是外部约束， 更是指导企业提升质量管理水平的重要依据。企业坚持"守法经营、诚信为本"的理念， 将质量法规遵循作为企业经营的底线和红线。

企业积极主动了解和掌握国内外质量法规标准的最新要求， 将法规要求转化为内部质量标准和规范， 确保产品设计、生产和销售全过程符合法规要求。企业认为， 质量法规遵循不仅是避免法律风险的需要， 更是提升产品竞争力和企业形象的重要途径。

企业质量法规遵循的理念与原则

企业在质量法规遵循方面坚持以下理念和原则：

1. 全面遵循原则： 全面了解和遵循适用的国内外质量法规标准， 不选择性遵循。

2. 主动适应原则： 主动适应法规标准的变化和更新， 及时调整内部管理和技术要求。

3. 超前达标原则： 不仅满足现行法规标准的最低要求， 还要超前达到更高水平。

4. 系统管理原则： 将法规遵循融入质量管理体系， 形成系统化的法规遵循管理机制。

5. 持续改进原则： 通过内部审核和管理评审， 持续改进法规遵循的有效性。

企业质量法规遵循制度建设规划

企业计划在质量法规遵循制度建设方面， 重点完善以下几个方面：

1. 法规标准信息管理： 建立法规标准信息收集、更新和传达机制， 确保及时掌握最新法规要求。

2. 法规符合性评估： 建立产品法规符合性评估程序， 确保产品设计和生产符合法规要求。

3. 法规培训体系： 建立分层次的法规培训体系， 提高全员法规意识和遵循能力。

4. 法规风险管理： 建立法规风险识别、评估和控制机制， 预防法规风险。

5. 法规遵循监督： 建立法规遵循监督机制， 定期评估法规遵循状况， 及时纠正偏差。

6. 法规应对预案： 针对重大法规变更， 制定应对预案， 确保平稳过渡。

通过系统的质量法规遵循管理， 企业将确保产品全面符合国内外法规标准要求， 为企业可持续发展奠定坚实基础。

4.3 产品质量检验认证

泰州洛克电子有限公司建立了系统、规范的产品质量检验认证体系， 通过科学的检验方法和权威的认证评估， 确保产品质量符合标准要求和客户期望。公司积极响应《质量强国建设纲要》中关于"加强质量基础设施建设"的要求， 将产品质量检验认证作为质量保障的重要环节。

产品质量检验体系

公司建立了覆盖产品全生命周期的质量检验体系， 形成了多层次的检验防线：

检验环节	检验内容	检验方法	检验标准
设计验证	设计输出符合性	样机测试、性能评估	设计规范、技术标准
首件检验	首批产品符合性	全项目检验、测试	产品标准、图纸要求
过程检验	生产过程质量	巡检、专检、抽检	工艺标准、检验规范
终检	成品整体质量	外观检查、功能测试	成品检验标准
出货检验	交付产品质量	抽样检验、测试	出货检验标准

产品质量检验设备与方法

公司配备了先进的质量检验设备， 采用科学的检验方法， 确保检验结果的准确性和可靠性：

1. 电气性能测试设备： 用于测试产品的电气性能和安全性

2. 环境试验设备： 用于模拟各种环境条件下的产品性能

3. 尺寸测量设备： 用于检测产品的尺寸精度和公差

4. 外观检测设备： 用于检测产品的外观质量和缺陷

5. 可靠性测试设备： 用于评估产品的可靠性和寿命

产品质量认证情况

公司积极开展产品质量认证工作， 通过权威认证提升产品质量信誉：

1. 质量管理体系认证： 公司通过了 ISO 9001质量管理体系认证， 证书编号 04324Q31762R3M， 有效期至 2027 年 7 月 24 日

2. 产品认证： 公司主要产品通过了相关产品认证， 确保产品符合国家和行业标准

3. 软件产品认证： 公司 8 项软件著作权产品获得了软件产品认证， 证书编号包括苏 RC-2025-M0038、苏 RC-2025-M0041 等

产品质量检验数据分析

公司建立了产品质量检验数据分析机制， 通过数据分析持续改进产品质量：

1. 不合格品分析： 分析不合格品的类型、原因和分布， 识别改进重点

2. 质量趋势分析： 分析质量数据的变化趋势， 预测潜在质量风险

3. 批次对比分析： 对比不同批次产品的质量数据， 评估质量稳定性

4. 客户反馈分析： 分析客户反馈的质量问题， 改进产品设计和生产

产品质量检验认证创新

公司不断创新产品质量检验认证方法， 提升检验效率和准确性：

1. 智能检测技术： 应用图像识别等智能技术进行产品外观检测

2. 在线检测系统： 在关键工序实施在线自动检测， 实时发现质量问题

3. 大数据分析： 应用大数据分析技术进行质量数据挖掘和预测

4. 远程检验技术： 开展远程检验和认证活动， 提高检验效率

产品质量检验认证成效

通过系统的产品质量检验认证， 公司产品质量得到有效保障：

1. 产品合格率达到 97%， 高于行业平均水平

2. 客户满意度达到 98%， 客户投诉率显著降低

3. 产品质量稳定性提高， 批次间质量波动减小

4. 产品认证通过率 100%， 增强了产品市场竞争力

公司将持续完善产品质量检验认证体系， 创新检验方法， 提升检验技术水平， 确保产品质量持续提升， 满足客户需求和期望。

4.4 质量风险防控

国家质量风险防控政策解读

近年来， 国家高度重视产品质量安全风险防控工作。《质量强国建设纲要》明确提出要"健全质量安全风险管理机制， 完善质量安全预警和应急处置机制"。《关于进一步加强产品质量安全监管的意见》强调要"建立健全产品质量安全风险监测、评估、预警和应急处置机制"。《关于推进质量基础设施协同服务及应用的指导意见》要求"加强质量安全风险管理 ，提升质量安全保障能力"。

这些政策文件共同构建了国家产品质量安全风险防控的政策框架， 要求企业强化质量安全主体责任， 建立健全质量风险防控体系， 提升质量风险识别、评估和应对能力， 确保产品质量安全。

质量风险管理理论基础

质量风险管理是现代质量管理的重要组成部分， 其理论基础主要包括风险管理理论、质量管理理论和系统管理理论。ISO 31000 风险管理标准提供了风险管理的原则和指南， 强调风险管理应融入组织的整体管理体系。ISO 9001:2015 质量管理体系标准引入了"基于风险的思维"， 要求组织识别影响质量管理体系的风险和机遇， 并采取相应措施。

质量风险管理的核心是通过系统的方法识别、评估和控制可能影响产品质量的风险因素， 将风险控制在可接受的水平。常用的质量风险管理工具包括失效模式与影响分析(FMEA)、故障树分析(FTA)、质量功能展开(QFD)等。

企业质量风险防控价值观

企业深刻认识到， 质量风险防控是保障产品质量安全的基础， 是履行企业社会责任的重要体现。企业坚持"预防为主、风险前移"的质量风险防控理念， 将质量风险防控作为质量管理的核心内容。

企业认为， 有效的质量风险防控不仅能够预防质量问题的发生， 降低质量成本， 还能提升客户满意度和企业声誉， 增强企业的市场竞争力。企业将质量风险防控视为企业可持续发展的重要保障， 是对客户、员工和社会负责的具体体现。

企业质量风险防控理念与原则

企业在质量风险防控方面坚持以下理念和原则：

1. 全面风险管理原则： 全面识别和管理产品全生命周期的质量风险。

2. 预防为主原则： 将风险防控前移， 从源头预防质量问题。

3. 风险分级管理原则： 根据风险严重程度和发生概率， 实施分级管理。

4. 持续改进原则： 通过持续评估和改进， 不断提升风险防控能力。

5. 全员参与原则： 发动全员参与风险识别和防控， 形成风险防控网络。

企业质量风险防控制度框架规划

企业计划在质量风险防控制度建设方面， 重点完善以下几个方面：

1. 风险识别机制： 建立多渠道的风险识别机制， 全面识别潜在质量风险。

2. 风险评估体系： 建立科学的风险评估方法和标准， 对风险进行分析和评估。

3. 风险控制措施： 针对不同风险制定有效的控制措施， 降低风险发生概率和影响。

4. 风险监控预警： 建立风险监控和预警机制， 及时发现风险变化。

5. 风险应急处置： 制定质量风险应急预案， 提高突发质量问题的应对能力。

6. 风险管理评审： 定期评审风险管理的有效性， 持续改进风险防控体系。

通过系统的质量风险防控体系建设， 企业将有效预防和控制质量风险， 确保产品质量安全， 为客户提供可靠、安全的产品和服务。

4.5 客户质量服务

泰州洛克电子有限公司高度重视客户质量服务， 将其作为产品质量保障的重要延伸。公司积极响应《关于推进质量全民行动的指导意见》中关于"提升质量服务水平"的要求， 建立了全方位的客户质量服务体系， 确保客户获得满意的质量体验。

客户质量服务体系

公司建立了系统的客户质量服务体系， 覆盖售前、售中、售后全过程：

服务阶段	服务内容	服务方式	服务标准
售前质量服务	质量需求沟通、技术咨询	技术交流、样品测试	24 小时响应

售中质量服务	质量状态通报、质量问题处理	质量报告、现场服务	实时通报、48 小时处理
售后质量服务	质量投诉处理、质量改进	现场服务、远程支持	24 小时响应、7 天解决
延伸质量服务	质量培训、技术支持	培训讲座、技术指导	按需提供

客户质量需求管理

公司建立了客户质量需求管理机制， 确保准确理解和满足客户质量需求：

1. 质量需求收集： 通过客户走访、技术交流等方式收集客户质量需求

2. 需求分析转化： 将客户质量需求转化为内部质量要求和技术参数

3. 需求确认验证： 与客户确认质量需求， 通过样品验证满足程度

4. 需求变更管理： 建立客户质量需求变更管理机制， 确保变更有效实施

客户质量投诉处理

公司建立了高效的客户质量投诉处理机制， 确保客户质量问题得到及时解决：

1. 投诉快速响应： 建立 24 小时质量投诉响应机制， 确保及时响应

2. 问题调查分析： 组织专业团队调查分析质量问题， 查明根本原因

3. 解决方案制定： 制定针对性解决方案， 并与客户沟通确认

4. 问题跟踪验证： 跟踪解决方案实施效果， 确保问题彻底解决

5. 经验总结改进： 总结质量问题经验教训， 制定预防措施

客户质量满意度管理

公司建立了客户质量满意度管理机制， 持续提升客户质量体验：

1. 满意度调查： 定期开展客户质量满意度调查， 了解客户评价

2. 满意度分析： 分析客户满意度数据， 识别改进机会

3. 改进措施制定： 针对满意度低的方面， 制定改进措施

4. 改进效果验证： 验证改进措施的实施效果， 评估满意度提升情况

客户质量服务创新

公司不断创新客户质量服务模式， 提升服务质量和效率：

1. 在线质量服务平台： 建立在线质量服务平台， 提供 24/7 质量服务

2. 远程诊断技术： 应用远程诊断技术， 实现质量问题的远程诊断和解决

3. 预防性质量服务： 开展预防性质量服务， 主动发现和解决潜在质量问题

4. 质量知识共享： 与客户共享质量知识和经验， 提升客户质量管理能力

客户质量服务成效

通过系统的客户质量服务， 公司客户满意度和忠诚度显著提升：

1. 客户满意度达到 98%， 高于行业平均水平

2. 客户投诉解决率达到 100%， 平均解决时间缩短 30%

3. 客户质量问题重复发生率降低 40%

4. 客户合作稳定性提高， 长期合作客户比例达85%

公司将持续完善客户质量服务体系， 创新服务模式， 提升服务质量， 为客户创造更大价值， 实现与客户的互利共赢。

未来质量发展规划与质量承诺

泰州洛克电子有限公司立足当前， 展望未来， 制定了系统、全面的质量发展规划， 并向客户和社会做出郑重的质量承诺。我们将以《质量强国建设纲要》为指导， 以客户需求为导向， 以技术创新为驱动， 持续提升产品质量和服务水平， 为企业高质量发展奠定坚实基础。

质量发展战略目标

短期目标（1-2 年）

1. 质量管理体系优化： 全面优化质量管理体系， 提升体系运行效率， 确保体系持续有效运行

2. 产品质量提升： 产品合格率提升至 98%以上， 客户满意度提升至99%

3. 供应链质量管控强化： 核心供应商质量管理能力提升 20%， 原材料合格率提升至 99%

4. 质量成本优化： 质量成本占销售收入比例降至 2.5%以下， 预防成本与失效成本比例提高至 1.5:1

5. 质量文化建设： 全员质量意识显著提升， 质量改进提案数量增长 30%

中期目标（3-5 年）

1. 质量管理数字化： 建成覆盖全价值链的质量管理数字化平台， 实现质量数据的实时采集、分析和应用

2. 产品质量卓越： 产品质量达到行业领先水平， 成为客户首选供应商

3. 供应链质量协同： 建立高效的供应链质量协同机制， 形成质量共建共享的供应链生态

4. 质量创新能力： 建立系统的质量创新机制， 质量创新成果显著增加

5. 质量品牌建设： 打造具有影响力的质量品牌， 提升企业质量声誉

长期目标（5-10 年）

1. 质量管理智能化： 实现质量管理全面智能化， 建立自适应、自学习的质量管理系统

2. 质量竞争力领先： 产品质量和服务质量达到国内领先、国际先进水平

3. 质量文化卓越： 形成独特的质量文化， 成为企业核心竞争力的重要组成部分

4. 质量标准引领： 积极参与行业标准制定， 成为行业质量标准的引领者

5. 可持续质量发展： 实现质量、效益、环境、社会责任的协调发展

质量发展重点任务

质量管理体系数字化建设

1. 质量数据平台建设： 建设覆盖产品全生命周期的质量数据采集和分析平台

2. 质量管理流程数字化： 实现质量管理关键流程的数字化和自动化

3. 质量决策智能化： 应用大数据分析和人工智能技术， 提升质量决策的科学性和前瞻性

4. 质量管理协同化： 建立跨部门、跨组织的质量协同平台， 提升质量管理协同效率

产品质量创新提升

1. 质量设计创新： 将质量要求前移至设计阶段， 实现质量设计创新

2. 质量技术创新： 应用新技术、新工艺、新材料， 提升产品质量性能

3. 质量检测创新： 创新质量检测方法和技术， 提高检测精度和效率

4. 质量改进创新： 创新质量改进方法和工具， 提升质量改进效果

供应链质量协同发展

1. 供应商质量能力提升： 实施供应商质量能力提升计划， 提高供应商质量管理水平

2. 供应链质量信息共享： 建立供应链质量信息共享平台， 实现质量信息的实时共享

3. 供应链质量协同创新： 与核心供应商开展质量协同创新， 共同提升产品质量

4. 供应链质量风险防控： 建立供应链质量风险预警和应对机制， 提升风险防控能力

质量文化建设深化

1. 质量意识提升： 开展多形式的质量文化宣传和教育活动， 提升全员质量意识

2. 质量能力建设： 实施分层次的质量培训计划， 提升员工质量技能和能力

3. 质量激励机制： 完善质量激励机制， 调动全员参与质量改进的积极性

4. 质量文化创新： 创新质量文化建设方式， 打造具有企业特色的质量文化

客户质量体验提升

1. 客户质量需求管理： 完善客户质量需求收集和分析机制， 准确把握客户需求

2. 质量服务模式创新： 创新客户质量服务模式， 提升服务质量和效率

3. 客户质量沟通强化： 加强与客户的质量沟通， 建立畅通的质量反馈渠道

4. 客户质量满意度提升： 实施客户质量满意度提升计划， 持续提高客户满意度

质量发展保障措施

组织保障

1. 成立质量发展规划领导小组， 由董事长直接领导， 统筹推进质量发展规划实施

2. 建立跨部门的质量协调机制， 确保质量发展规划在各部门有效落实

3. 明确各部门质量发展责任， 形成全员参与的质量发展格局

资源保障

1. 加大质量投入， 确保质量发展规划所需的人力、物力、财力支持

2. 引进和培养质量专业人才， 建设高素质的质量管理团队

3. 加强质量基础设施建设， 配置先进的质量检测设备和工具

机制保障

1. 建立质量发展规划实施评估机制， 定期评估规划实施进展和成效

2. 完善质量激励约束机制， 调动全员参与质量发展的积极性

3. 建立质量发展规划动态调整机制， 根据内外部环境变化及时调整规划

文化保障

1. 强化质量文化建设， 营造重视质量、追求卓越的文化氛围

2. 开展质量文化宣传和教育活动， 提升全员质量意识

3. 树立质量标杆， 发挥示范引领作用， 推动质量文化深入人心

质量承诺

作为一家负责任的企业， 泰州洛克电子有限公司向客户和社会郑重做出以下质量承诺：

产品质量承诺

1. 严格执行国家和行业质量标准， 确保产品符合法规要求

2. 持续提升产品质量水平， 产品合格率不低于 97%

3. 加强产品质量创新， 不断提升产品性能和可靠性

4. 实施全过程质量控制， 确保产品质量稳定可靠

服务质量承诺

1. 提供专业、及时的质量技术服务， 24 小时内响应客户质量需求

2. 建立高效的质量问题处理机制， 7 天内解决客户质量问题

3. 定期开展客户质量满意度调查， 持续改进服务质量

4. 提供个性化的质量解决方案， 满足客户特殊质量需求

持续改进承诺

1. 建立系统的质量改进机制， 持续提升质量管理水平

2. 积极采纳客户质量改进建议， 不断完善产品和服务

3. 定期开展质量管理评审， 及时发现和解决质量问题

4. 持续优化质量管理体系， 提升质量管理效率和效果

社会责任承诺

1. 严格遵守质量法律法规， 诚信经营， 履行质量责任

2. 加强质量风险防控， 确保产品安全可靠

3. 推动供应链质量协同发展， 带动行业质量提升

4. 积极参与质量公益活动， 传播质量文化， 履行社会责任

泰州洛克电子有限公司将以《质量强国建设纲要》为指导， 以客户需求为导向， 以技术创新为驱动， 全面落实质量发展规划， 兑现质量承诺， 为客户提供更高质量的产品和服务， 为中国制造业质量提升贡献力量！

附录 质量标准参考清单

本报告编制过程中参考了以下质量管理标准和规范，这些标准为公司质量管理体系建设和产品质量控制提供了重要指导。

国家标准

1. GB/T 19001-2016 《质量管理体系 要求》

发布时间：2016 年 7 月

实施时间：2017 年 1 月

标准简介：规定了质量管理体系的要求，适用于各类组织。

2. GB/T 19580-2012 《卓越绩效评价准则》

发布时间：2012 年 12 月

实施时间：2013 年 5 月

标准简介：提供了组织绩效管理的整体框架和评价方法。

3. GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》

发布时间：2011 年 12 月

实施时间：2012 年 6 月

标准简介：规定了商品售后服务的评价要求和方法。

4. 《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》GB/T 19004-2020

发布时间：2011 年 12 月

实施时间：2012 年 6 月

标准简介：为组织在复杂多变环境中实现持续成功提供指南。

5. GB/T 2423 《电工电子产品环境试验》系列标准

发布时间：多个发布日期

实施时间： 多个实施日期

标准简介： 规定了电工电子产品的环境试验方法和要求。

6. 《印制板设计、制造与使用通用要求》

发布时间： 2021年 5 月

实施时间： 2021年 12 月

标准简介： 规定了印制板设计、制造与使用的通用要求。

7. 《信息技术设备安全》

发布时间： 2011 年 12 月

实施时间： 2012 年 12 月

标准简介： 规定了信息技术设备的安全要求。

8. GB/T 26572-2011 《电子电气产品中限用物质的限量要求》

发布时间： 2011 年 8 月

实施时间： 2012 年 3 月

标准简介： 规定了电子电气产品中限用物质的限量要求。

行业标准

9. 《电子产品可靠性与环境试验》

发布时间： 2018 年

实施时间： 2019 年

标准简介： 规定了电子产品可靠性试验和环境试验的方法和要求。

10. 《电子产品质量检验规范》

发布时间： 2020 年

实施时间： 2021年

标准简介： 规定了电子产品质量检验的方法和要求。

2024 年新发布标准

11.《质量管理 组织质量文化 指南》

发布时间： 2024 年 1 月

实施时间： 2024 年 8 月

标准简介： 为组织建立和发展质量文化提供指南。

12.《质量管理 顾客满意 组织行为准则指南》

发布时间： 2024 年 1 月

实施时间： 2024 年 8 月

标准简介： 为组织制定和实施顾客满意行为准则提供指南。

13.《质量管理 质量管理体系 持续改进》

发布时间： 2024 年 2 月

实施时间： 2024 年 9 月

标准简介： 为组织实施质量管理体系持续改进提供指南。

14. GB/T 42004-2024 《电子元器件质量评估指南》

发布时间： 2024 年 3 月

实施时间： 2024 年 10 月

标准简介： 为电子元器件质量评估提供方法和要求。

国际标准

15. GJB 9001C-2017 《质量管理体系 要求》

发布时间： 2015 年 9 月

标准简介： 国际通用的质量管理体系标准， 规定了质量管理体系要求。

16. IEC 60068 《环境试验》系列标准

发布时间： 多个发布日期

标准简介： 规定了电工电子产品环境试验的方法和要求。

17. GB/T 24353-2022 《风险管理 指南》

发布时间： 2018 年 2 月

标准简介： 为组织风险管理提供原则和指南。

18. GB/T 19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

发布时间： 2003 年 4 月

标准简介： 规定了测量管理体系的要求。

泰州洛克电子有限公司将持续关注国内外质量标准的更新和发展， 及时将最新标准要求融入公司质量管理体系， 不断提升质量管理水平和产品质量。

泰州洛克电子有限公司